



TILSYN FRA BDO

-både kontrol og læring

Hvorfor vælge BDO som tilsynsleverandør?

Kontrol og læring

Med et tilsyn fra BDO er I sikret, at:

- tilsynet gennemføres ud fra en anerkendende og værdsættende tilgang, hvor kontrol og læring vægtes lige højt. Tilsynet har fokus på, om borgeren modtager de ydelser, vedkommende har krav på, og om ydelsen leveres på en faglig og økonomisk forsvarlig facon.
- vi undersøger om tilbuddet i sin daglige praksis sørger for, at borgerne modtager et tilbud, hvor der er fokus på progression og udvikling for den enkelte, sådan at borgerne modtager et tilbud, som giver øget trivsel.
- vi hjælper ledere og medarbejdere til at udvikle deres praksis yderligere, idet tilsynet har fokus på det enkelte tilbuds styrke- og udviklingsområder.
- vi giver de kommunale forvaltninger et indblik i, hvordan den konkrete praksis forvaltes overfor borgerne og kan dermed også anvendes som et forvaltningsmæssigt udviklingsværktøj, fx sådan at en uhensigtsmæssig praksis bliver taget i opløbet og bliver justeret.

Metodisk og systematisk stærk

Vores tilsyn er metodisk stærkt og systematisk opbygget. Et tilsyn indeholder målrettede interviews af borgere, medarbejdere og ledelsen på det enkelte tilbud. Derudover anvendes der situationsbestemt observation og skriftlig dokumentation.

Vi har for alle tilsynsområder udviklet basiskoncepter, som er grundigt afprøvet. Disse basiskoncepter kan anvendes alene eller målrettet den enkelte kommune. BDO udfører dertil interne audit til brug for intern læring og optimering i tilsynsopgaven med henblik på også i fremtiden at være førende tilsynsleverandør til det kommunale niveau.

BDO's erfaring og kompetencer

Vores tilsynsmedarbejdere har et stærkt fagligt og teoretisk fundament. Derfor kender vi både de faglige grunduddannelser og har erfaring fra de enkelte områder, som vi fører tilsyn med. Dette kombineret med vores teoretiske viden via akademiske overbygninger betyder, at vi kan rådgive på et højt fagligt niveau med grund i virkeligheden.

BDO har gennem årene varetaget tilsynet som uvildig leverandør for en lang række kommuner. Flere af vores kunder har anvendt os i en årrække, hvorved tilsynet har været en aktiv medspiller i mange kommuners udviklingsføljeton. Aktuelt fører vi tilsyn i over 30 af landets kommuner.

Tilsyn som udviklingsværktøj

Vi har stor og god erfaring med at udarbejde en årsanalyse af den samlede tilsynsrunde til den kommunale forvaltning. En årsanalyse indeholder både en sammenfatning af de førte tilsyn og en analyse, som fremhæver tværgående styrker og eventuelle udviklingsområder.

En årsanalyse kan derfor både anvendes som et redgende dokument til det politiske niveau, samt som et internt forvaltningsmæssigt udviklingsværktøj. Analysen vil fremvise om en given fælles indsats har båret frugt eller om der er et område, som kunne have behov for et fælles fremadrettet løft.

Ydermere skal det fremhæves, at det selvstændige tilsyn på det enkelte tilbud også kan anvendes som udviklingsværktøj, idet både ledere og medarbejdere får et blik for deres praksis, og det som kan udvikles yderligere.

A photograph of two women in a meeting. The woman in the foreground is older, with short blonde hair, wearing a patterned grey top. The woman in the background is younger, with long blonde hair, wearing a dark blue top. She is gesturing with both hands, palms facing each other, as if explaining something. The background is a plain, light-colored wall.

BDO fører tilsyn indenfor følgende områder:

Det specialiserede socialområde:

Beskyttet Beskæftigelse samt Aktivitets- og samværstilbud jf. SEL §§ 103 og 104
Borgerstyret personlig assistance (BPA)
Den særligt tilrettelagte Ungdomsuddannelse (STU)
Enkeltmandsprojekter
Friplejeboligleverandører
Leverandører af SEL § 85 ydelser
Personrettede og individuelle tilsyn

Ældreområdet:

Plejecentre
Trænings- og rehabiliteringscentre
Midlertidige, aflastnings-, akut- og palliative pladser
Leverandører af hjemmeplejen
Madservice

Børneområdet:

Børnehaver og vuggestuer
Dagplejen
Specialbørnehaver
Dagbehandlingsskoler
Skoler

Beskæftigelsesområdet:

Ressourceforløb
Afklaringsforløb
Tredjepartsleverandør som anden aktør

Det specialiserede socialområde

På det specialiserede socialområde føres der tilsyn med: Beskyttet Beskæftigelse samt Aktivitets- og samværs-tilbud jf. SEL §§ 103 og 104, Borgerstyret personlig assistance (BPA)

Den Særligt Tilrettelagte Ungdomsuddannelse (STU), Enkeltmandsprojekter, Fripølebolig-leverandører, Leverandører af SEL § 85 ydelser og Personrettede og individuelle tilsyn.

I forhold til Beskyttet Beskæftigelse, Aktivitets- og Samværstilbud, Den Særligt Tilrettelagte Ungdomsuddannelse og Fripøleboligleverandører er vores tilsyn driftsorienteret. Der er her fokus på indholdet af tilbuddene samt den måde, opgaverne løses på. Herunder faglige tilgange og metoder, den konkrete pædagogiske praksis, dokumentation af indsats, effektmåling, resultater, organisation og ledelse, personalets kvalifikationer og de fysiske rammer. Desuden kan tilbuddets økonomi også være en del af tilsynet.

I forhold til Borgerstyret Personlig assistance (BPA), Enkeltmandsprojekter, Personrettede og individuelle tilsyn er vores tilsyn målrettet den enkelte borger. Der er her fokus på, om borgerne modtager den støtte, som de har behov for, og om støtten leveres kvalificeret og udviklingsorienteret.

Endeligt fører vi tilsyn med borgere i egen bolig, som modtager § 85 støtte efter SEL. Vores tilsyn har her et dobbelt fokus, idet der føres et tilsyn, som har fokus på den kommunale eller private leverandør, som leverer hjælpen, samt om den enkelte borger modtager det, som de er visiteret til.

Tilsynskoncepter

BDO har gennem vores mangeårige erfaring på tilsynsområdet udviklet stærke og systematiske tilsyn, hvor der arbejdes via følgende tilgange:

- Dokumentationsgennemgang, observationer, kvalitative interviews med hhv. borgere, medarbejdere og ledelse.
- En vurdering af personalets og ledelsens kompetencer, samt deres erfaring og succes med at omsætte de pædagogiske mål og indsatser til en udviklende og læringsfokuseret praksis.
- En vurdering af om tilbuddets generelle praksis modsvarer målgruppens behov – både set i et generelt og et individuelt perspektiv.
- En vurdering af tilbuddets faglige kvalitet og om tilbuddet samlet set lever op til gældende lovgivning og til den enkelte kommunes kvalitetsstandarder.

Disse tilgange anvendes i to forskellige basiskoncepter. Et basiskoncept, som konceptuelt læner sig op af Socialtilsynets kvalitetsmodel, og hvor BDO anvender en scoreangivelse, og et basiskoncept, som alene skriftligt redegør for tilsynets vurderinger. Begge koncepter er metodisk anerkendende, idet BDO har erfaring for, at netop denne tilgang giver det bedste tilsynsresultat.

Det skal fremhæves, at BDO's to færdigt udviklede tilsynskoncepter altid målrettes den enkelte kommune. Graden af målrettethed aftales individuelt fra kommune til kommune. Man kan derfor få ført tilsyn, som er helt målrettet den kommunale virkelighed i den enkelte kommune.

"BDO's tilsyn har et godt fagligt indhold og er præget af fleksibilitet i opgaveløsningen, godt samarbejde, respekt for tilbuddene og deres faglighed og lydhørhed over for mine behov for særlige fokusområder."

Socialchef i Ballerup Kommune om de socialfaglige tilsyn.

Ældreområdet

På ældreområdet fører vi tilsyn med plejecentre, trænings- og rehabiliteringscentre, leverandører af hjemmepleje og madservice samt midlertidige, aflastnings-, akut- og palliative pladser.

"BDO giver gode, konstruktive og brugbare tilbagemeldinger på tilsynene til vores ledere og medarbejdere på plejehjemmene og i hjemmeplejen."

Claus Syberg Henriksen, specialkonsulent i Københavns Kommune om tilsyn på ældreområdet.

Tilsynskoncepter for plejecentre

Det individorienterede tilsyn kontrollerer og styrker udviklingen af den skriftlige dokumentation på plejecentret. Metodisk gøres dette ved at sætte fokus på et udvalgt antal beboere og undersøger sammenhængen mellem dokumentationen om borgeren, borgerens behov og den hjælp, vedkommende modtager.

Det individorienterede tilsyn tager udgangspunkt i:

- Det skriftlige grundlag for ydelsen
- Personlig pleje, herunder sundhedsfremme og forebyggelse
- Psykisk pleje og omsorg
- Aktivitet og træning
- Hverdag på plejecentret
- Praktisk hjælp

Udover de oplistede punkter vægter konceptet også i relation til midlertidige, aflastnings-, akut- og palliative pladser et særligt målrettet fokus på borgernes fysiske, kognitive og sociale ressourcer og begrænsninger. Der foregår dertil en vurdering af den enkelte borgers rehabiliteringspotentiale samt mål og plan for indsatsen.

Helhedstilsynet sætter fokus på beboernes hverdagsliv, trivsel og tryghed. Fokus er desuden på medarbejdernes arbejde med den faglige dokumentation, det interne samarbejde og organisering af arbejdet mv. Med helhedstilsynet opnår I en afdækning af plejecentrets arbejde med at skabe livskvalitet for beboerne og et indblik i forholdene hen over døgnet.

Helhedstilsynet tager udgangspunkt i:

- De fysiske rammer og teknologiske forhold på plejecentret
- Pleje- og omsorgsfagligt forhold på plejecentret
- Mad og måltider
- Retssikkerhed og medindflydelse på plejecentret
- Miljø i hverdagen
- Medarbejderkompetencer og tværfagligt samarbejde.

Børneområdet

På børneområdet fører vi tilsyn med børnehaver, vuggestuer, dagplejen, specialbørnehaver og dagbehandlings-skoler.

Et tilsyn på børneområdet dokumenterer, om barnet får den bedst mulige støtte og opnår de nødvendige kundskaber og færdigheder uanset den sociale baggrund. Der sættes fokus på områder som pædagogik, metode, trivsel, dokumentation, samarbejde, kommunikation og medarbejdernes faglige kompetencer. Vi lægger vægt på, at vores afrapportering let kan omsættes til konkrete og anvendelige handleplaner for det kommende års arbejde.

Tilsynskoncept

Et tilsyn fra BDO fungerer som en uvildig undersøgelse af det enkelte dagtilbuds pædagogiske kvalitet. Vi har stor erfaring med at indkredse og dokumentere den pædagogiske praksis. Såvel vores tilsynsdialogmøder som afrapporteringen fokuserer på læring og på at afdække områder, hvor der kan være behov for kvalitetsudvikling. Vi holder en tæt kontakt til kommunen for at sikre, at konceptet for tilsyn og afrapportering er tilpasset særlige behov og ønsker.

I BDO's basiskoncept undersøger vi systematisk:

- Pædagogik og metode samt dokumentation, herunder pædagogiske læreplaner
- Hverdag og aktiviteter i dagtilbuddet, herunder omgangsform og trivsel
- Organisatoriske og personalemæssige forhold, herunder kompetenceudvikling, samarbejde, kommunikation og medarbejdernes kompetencer
- Procedurer og retningslinjer
- De fysiske rammer.

Kommunens lovpligtige tilsyn med kommunale og private dagtilbud, dagpleje og private børnepassere har til formål at give et retvisende billede af, hvordan der arbejdes med pædagogik, læring og metode.

Tilsynet er et supplement til de pædagogiske læreplaner, børnemiljøvurderinger samt de nyeste kvalitetsoplysninger. Det skal sikre, at kommunes visioner og målsætninger på området udmøntes i en proaktiv og læringsbaseret pædagogisk praksis.

Beskæftigelsesområdet

På beskæftigelsesområdet fører BDO tilsyn med private og kommunale leverandører af beskæftigelsesindsatser blandt andet i forhold til ressource- eller afklaringsforløb.

Tilsynene skal sikre, at borgerne modtager en ydelse på det rette niveau, og at ydelsen er udviklingsorienteret og beskæftigelsesfremmende. Ydermere vil et tilsyn sikre, at borgerne og kommunen modtager den service, som leverandørerne har forpligtet sig til at levere i relation til aftalegrundlaget.

Tilsynskoncept

Tilsynet vil blive ført med udgangspunkt i tjeklister for de forskellige kontrolområder. Vi kombinerer i tilsynet flere metoder: interviews, observationer og gennemgang af dokumentation for at sikre flere perspektiver på tilsynet. Respondenterne er borgere, medarbejdere, ledelse og myndighedsniveauet.

Såfremt det ønskes, kan tilsynet udvides og tilrettelægges, så det bliver en decideret analyse af kommunens brug af både interne og eksterne tilbud på beskæftigelsesområdet. Tilsynet kan organiseres, så der måles på den enkelte kommunes effekt af de enkelte tilbud.

Øvrige ydelser

BDO tilbyder en lang række supplerende ydelser til de fire tilsynsområder: Det specialiserede Socialområde, Ældreområdet, Børneområdet og Beskæftigelsesområdet.

Læringsseminar – BDO kan tilbyde læringsseminarer i organisatoriske emner, fx trivsel på arbejdspladsen, medicin håndtering, dokumentation m.fl.. BDO har udført flere af disse seminarer med god feedback fra kunderne.

Magtanvendelse – BDO tilbyder at udarbejde magt-anvendelsesanalyser på både Socialområdet, Ældreområdet og Børneområdet. BDO har udarbejdet et godt velafprøvet koncept, som screener et tilbud igennem for udfordringer i relation magtanvendelser. En analyse vil her fremkomme med et resultat for, hvordan forvaltningen kan støtte et konkret tilbud, såfremt de har udfordringer, eller belyse, at tilbuddet har en god forebyggende praksis og håndterer området på bedste vis.

Organisatoriske analyser – BDO tilbyder at udarbejde forskellige fremtidsscenerier for den enkelte kommune, så I får en ekstern leverandør til at belyse styrker og eventuelle udfordringer på individuelle sektorområder. Det kan fx dreje sig om etablering af tilbud for borgerne med erhvervet hjerneskade, eller hvordan man kommunalt kan styrke området, idet borgerne her ofte både modtager tilbud fra Sundhedsområdet, Det specialiserede socialområde og Jobcenteret.

Erhvervelse af godkendelsesgrundlag – BDO tilbyder at facilitere en proces forud for etableringen af et kommunalt eller privat tilbud til en bestemt målgruppe af borgere, som skal ansøge om godkendelse ved Socialtilsynet. BDO vil her både have fokus på at styrke den kommende leders refleksioner omkring tilbuddet samt tilvejebringe en oversigt over de dokumenter, som skal vedlægges ansøgningen som bilag.

Borgeranalyser – BDO har igennem tiden hjulpet flere kommuner med borgeranalyser. Enten via rådgivning om, hvordan den enkelte kommune leverer bedste praksis, men også overfor private leverandører i forhold til borgere med høj kompleksitet. Alt sammen med udgangspunkt i at ressourcerne der anvendes på den enkelte borger, sker bedst muligt. Analyserne kan med fordel understøttes af en økonomisk analyse.

Bemandingen af disse supplerende ydelser vil variere, idet BDO ønsker at stille det bedste hold tilgængeligt for den konkrete opgave. Opgaveløsningen vil derfor blive løst af konsulenter med faglig ekspertise indenfor området samt fra andre steder i BDO Consulting.



Kontakt BDO for et uforpligtende møde:



Birgitte Hoberg Sloth

Partner, Advisory

Mobil: 28 10 56 80

E-mail: bsq@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 68.000 medarbejdere i 158 lande.