

Effektive og fleksible arbejdsprocesser

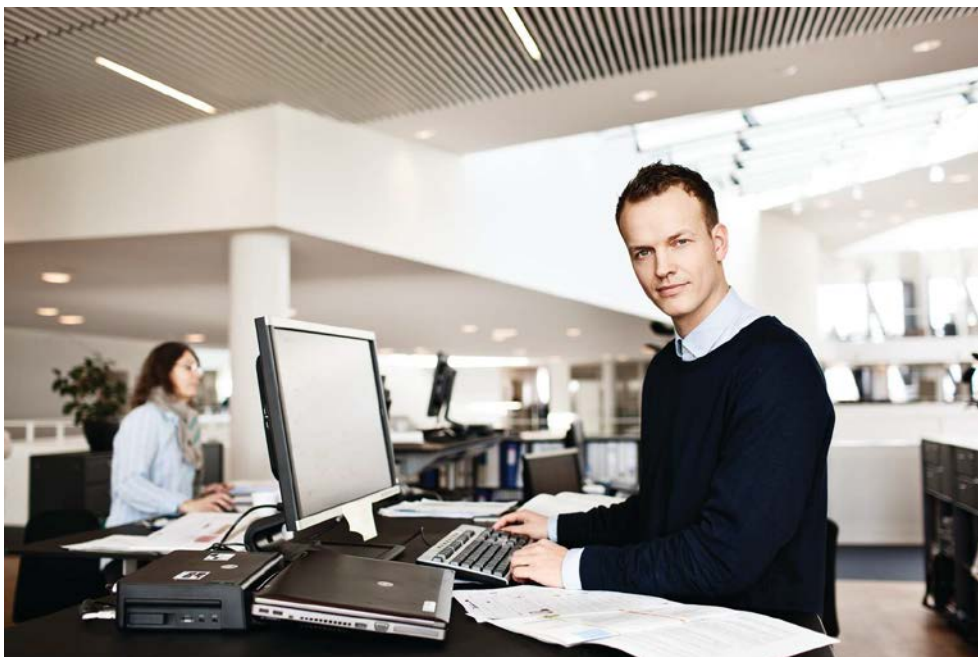
Kommunerne har på beskæftigelsesområdet implementeret utallige reformer gennem de seneste år. Det er reformer, der stiller nye krav til sagsadministrationen og tilbuddene til borgerne. Jobcentrene skal tilpasse arbejdsprocesser og opkvalificere medarbejdere til de nye krav og samtidigt holde fokus på effektive arbejdsprocesser, der leverer værdi til borgerne.

Effektive og fleksible arbejdsprocesser giver bedre kvalitet i sagsbehandlingen

- Med kontinuerlige krav til nye arbejdsprocesser på beskæftigelsesområdet er der behov for fleksibilitet i udformningen af processerne.
- BDO bistår med at skabe rammerne for løbende at ændre og fjerne de forældede og overflødige processer, ligesom et konsekvent fokus på flow og progression er essentielt.

Læring og udvikling af nye, effektive arbejdsprocesser hører sammen

- BDO tilrettelægger effektivisering inden for den eksisterende legalitetsramme.
- Kommunens administrationsopgaver minimeres, og der skabes flow i sagsgangene med enklere arbejdsprocesser og progressionsfokus, der skaber værdi for borgeren.
- Medarbejderne inddrages med deres organisationsspecifikke viden, så effektiviseringsprocessen har et læringsperspektiv.
- BDO's metoder varierer afhængigt af kommunens behov og mulighed for frigøre medarbejderressourcer fra en ofte travl drift.
- BDO anvender fx kontrolgruppeanalyser på DREAM-forløbsdata, jobindsats.dk, sagsgennemgange, Lean-processer, kundeanalyser, workshops, surveys, interviews etc.



HAR DU SPØRGSMÅL
SÅ KONTAKT



Peter Juul Andersen
Manager, Consulting
Tlf. 41 89 04 79
pja@bdo.dk



Else Rendbæk
Senior manager,
Consulting
Tlf. 24 29 51 24
ere@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.