

# Planlæggeruddannelse på ældreområdet

**IBDO**

---

Indhold og tilgang  
2023

# Planlæggeruddannelsens tilgang



## Undervisningen tager udgangspunkt i jer

Planlæggeruddannelsen gennemføres hos jer. Undervisningen tager udgangspunkt i jeres organisering, arbejdsgange, planlægningssystem og nuværende tilgang til planlægning.



## Deltagerne arbejder på undervisningsdagene

Læring skabes, når teori afprøves. Derfor indeholder dagene både introduktion til metoder samt aktiv inddragelse af deltagerne via opgaver, gruppearbejde og 1:1 sparring.



## Uddannelsen skaber værdi for organisationen i processen

Værdi skabes, når læring bringes i anvendelse. På undervisningsdagene får deltagerne prøvehandlinger, som de skal arbejde med ude i organisationen. Resultaterne herfra evalueres løbende i undervisningen.

## Undervisning

På kursusgangene får deltagerne prøvehandlinger, der skal arbejdes med i praksis.

## Prøvehandling

Imellem undervisningsdagene arbejder deltagerne med værktøjer og metoder.

## Opfølgning

Prøvehandlinger evalueres, og resultater skabt vurderes løbende.

---

# Planlæggeruddannelsens indhold

I alt indeholder planlæggeruddannelsen følgende seks undervisningstemaer:

## 1. Omkostningseffektiv planlægningspraksis

Deltagerne får værktøjer og indsigt til at planlægge driften mere omkostningseffektivt med blik for den samlede styring i organisationen.

## 2. Den gode grundskabelon

Deltagerne får principper og værktøjer til at lave bedre grundskabeloner til gavn for kolleger og borgere.

## 3. Systemfunktionalitet\*

Deltagerne får undervisning i brugen af planlægningssystemet og anvendelsen af væsentlige konkrete komponenter.

## 4. Overenskomster og vagtplanlægning

Deltagerne får et brush-up på overenskomsterne og præsenteres for en proaktiv model for vagtplanlægning.

## 5. Helhedspleje og kontinuitet

Deltagerne får værktøjer og data, som kan bidrage til en højere kontinuitet og helhedspleje i organisationen.

## 6. Planlæggeren som ressourceperson

Deltagerne præsenteres for kommunikationsmodeller og redskaber til mødeledelse, som klæder vedkommende på til at være ressourcepersonen i jeres daglige drift.

Temaerne ovenfor behandles over **seks undervisningsdage**. Undervisningen kan følge temaerne ovenfor. Det er også muligt, at gennemføre udvalgte temaer over flere kursusgange, hvis det vurderes relevant.

# Foranalyse

BDO's planlæggeruddannelse kan gennemføres **med eller uden** en foranalyse. Vi anbefaler dog altid at få udført en foranalyse, inden forløbet igangsættes, da det bidrager til den mest konkrete, målrettede og nærværende undervisning.

Foranalysen er **skalérbar**. Der kan gennemføres en samlet analyse af planlægningen på tværs af alle seks fokuspunkter til højre. Alternativt kan der foretages målrettede dybdeanalyser af udvalgte fokuspunkter.

## Fordelene ved en foranalyse er følgende:

- Kompetenceudviklingen kan **skræddersyes** til lige præcis de delkomponenter i jeres planlægning, hvor der er et potentiale for at løfte praksis.
- Foranalysen vil lede til konkrete anbefalinger, som kan håndteres og integreres i planlæggeruddannelsen. Konstaterer BDO fx, at planlæggernes anvendelse af **system-funktionaliteter** i jeres planlægningssystem kan løftes, kan tilpasningerne laves inden undervisningen, og den nye systemudnyttelse kan integreres i undervisningen.
- **Rammerne for planlæggernes** arbejde har betydning for, hvor travlt de har, og hvor godt de løser deres opgave. Fx kan komplekse ydelseskataloger give ekstraarbejde for planlæggerne, der tager fokus væk fra det at lægge de bedste mulige planer. Identificeres udfordringer i rammerne, vil de kunne håndteres, inden undervisningen igangsættes.

**Foranalysen indebærer** stikprøver af jeres rute- og vagtplanlægning, dataanalyser om bl.a. kontinuitet, helhedspleje og leverancetidspunkter samt analyse af jeres økonomiske og faglige styring. Der gennemføres også case-besøg hos planlæggere m.fl. for at observere jeres praksis.



---

# Praktisk info

## Teamet:



### **Jon Halkjær, Director**

Jon er ekspert inden for optimering og implementering på ældreområdet. Jon har også stor erfaring som underviser og eksaminator i kommuner såvel som på uddannelsesinstitutioner.



### **Thomas Pelch, Director**

Thomas er ekspert inden for økonomistyring og optimering på ældreområdet. Thomas har både arbejdet med ældreområdet som leder i en kommune såvel som ekstern rådgiver.



### **Mathilde Lauridsen, Senior Consultant**

Mathilde er sygeplejerske og planlægningsekspert. Hun har en baggrund som planlægger fra én af landets største kommuner. Hos BDO underviser og rådgiver Mathilde kommuner.



### **Jeppe Lysdahl, Manager**

Jeppe har stor erfaring med optimering, økonomistyring samt data på ældreområdet. Jeppe hjælper kommuner med råderumsanalyser, implementering og større dataanalyser.

## Målgruppe

Planlæggeruddannelsen målretter sig imod de personer, der sidder med ruteplanlægning og/eller vagtplanlægning i hjemmeplejen og sygeplejen. Det er dog også relevant for teamledere og distriktsledere, der fx ønsker en større indsigt i planlægning samt en fælles tilgang med planlæggerne.

## Pris

Planlæggeruddannelsen afvikles som hold med op til 10 deltagere. Prisen for ét hold er 150.000 kr. eksklusiv moms. Prisen ved et fyldt hold er således 15.000 kr. per deltager. Prisen kan ændres, hvis der fx gennemføres færre kursusgange, eller hvis undervisningsformen ændres til 1:1 sparring el.lign. I tillæg til ovenstående kan man tilkøbe hele eller dele af foranalysen. Prisen herfor aftales nærmere.

## Undervisningsform

Undervisningen afvikles som udgangspunkt fysisk hos kunden i den pågældende kommune. Der er dog også mulighed for, at undervisningen afholdes digitalt via fx teams eller 1:1 undervisning af den enkelte planlægger.

## \*Vedr. kursustema 3 om systemfunktionalitet

For CuraPlan kunder gennemfører BDO undervisning i systemfunktionalitet som et særskilt tema. For KMD Nexus kunder gennemføres undervisningen i Den gode grundskabeloner og Systemfunktionalitet som én kursusdag. KMD Nexus kunder tilbydes planlæggeruddannelsen med fem kursustemaer, der fortsat afvikles over seks undervisningsgange. Indholdet på den sjette kursusdag er valgfri.

# Har du spørgsmål til planlæggerunddannelsen på ældreområdet?

Du er altid velkommen til at kontakte:

Jon Halkjær på [jys@bdo.dk](mailto:jys@bdo.dk) eller 28 75 50 77

Thomas Pelch på [tcp@bdo.dk](mailto:tcp@bdo.dk) eller 41 89 04 35

Mathilde Lauridsen på [mathl@bdo.dk](mailto:mathl@bdo.dk) eller 26 31 81 32

The BDO logo is displayed in white on a dark red background. The letters 'B', 'D', and 'O' are bold and sans-serif. A horizontal line is positioned below the 'O'. The background of the entire slide features a pattern of faint, semi-transparent icons related to business and technology, such as a laptop, a magnifying glass, a bar chart, a pie chart, a document, and a person's silhouette.

**BDO**