

Sagsbehandlingskvalitet og ledelsestilsyn

BDO kan gå i dybden med sager og sagsområder sammen med medarbejdere og ledere i et læringsorienteret analyse- og udviklingsforløb. BDO har desuden værktøjer til et effektivt ledelsestilsyn med integreret videndeling og ledelsesrapportering. BDO har kompetencerne til at udføre tilsynet.

Mere kvalitet i sagsbehandlingen

- BDO bistår kommuner med at kortlægge kvaliteten i myndighedsopgaven gennem læringsorienterede sagsgennemgange. BDO's fagspecialister på de forskellige opgaveområder aftaler konkret fokusområderne med kommunen med udgangspunkt i de specifikke, lovgivningsmæssige krav for det pågældende sagsområde.
- BDO gennemgår, om den enkelte sag er dokumenteret, tilstrækkeligt oplyst og indeholder det krævede - og herunder om man kan vurdere indsatsen. Loven kræver fx planer i sagerne, men den gode sag indeholder også andet: Progressionsfokus, koordinering mellem forskellige forvaltninger og indsatser, jævnlige opsamlinger mv.
- Gennemgangen er ikke bare en bagudskuende kontrol af sagsbehandlingen. BDO er i tæt dialog med kommunens sagsbehandler/-rådgiver som kvalificering af sagsbehandlers opfølgning på sagen, idet dialogen har et fremadrettet fokus.
- BDO kan bistå kommunen i opfølgende kompetenceudvikling og tilpasning af arbejds gange.

Ledelsesinformation og -tilsyn

Ifølge lovgivningen skal kommunerne tilrettelægge betryggende, interne kontroller på områder, hvor der hjemtages refusion fra staten. Kontrollerne skal dokumenteres fx gennem et ledelsestilsyn.

- BDO og kommunen samarbejder om at tilrettelægge ledelsestilsynet optimalt. BDO udarbejder forslag til skabeloner til brug for ledelsestilsynet og kommer med forslag til rapportering af tilsynet baseret på kommunens konkrete informationsbehov og aktuelle udfordringer.
- I BDO's koncept er det en vigtig del af processen at udarbejde forslag til rapportering og formidling af resultaterne af ledelsestilsynet til kommunens forskellige interessenter og ledelsesniveauer.
- BDO tilbyder også it-understøttede standardkoncepter med mulighed for individuel tilpasning. BDO ajourfører skabeloner og koncepter ved lovændringer.

HAR DU SPØRGSMÅL
SÅ KONTAKT



Michael Sonne
Assistant Manager,
Consulting
Tlf. 41 89 04 69
son@bdo.dk



Else Rendbæk
Senior manager,
Consulting
Tlf. 24 29 51 24
ere@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.